

REGULAMIN SERWISU CTLIFE

Copyright © CTSOFT. Wersja: 1.2 obowiązuje od: 23 listopada 2020 roku.

I. WSTĘP, CZYLI CO OPISUJE TEN DOKUMENT

- WITAMY** 1. Drogi Użytkowniku,
niniejszy Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników z Usług dostępnych w ramach Serwisu.
- SPIS TREŚCI** 2. W Regulaminie znajdziesz następujące informacje:
- I. **WSTĘP, CZY CO OPISUJE TEN DOKUMENT**
 - II. **DEFINICJE POJĘĆ, KTÓRE UŻYWANE SĄ W REGULAMINIE (ALFABETYCZNIE)**
 - III. **FUNKCJONALNOŚCI SERWISU CTLIFE – USŁUGI**
 - IV. **KORZYSTANIE Z USŁUG I WYMOGI TECHNICZNE**
 - V. **REJESTRACJA W SERWISIE I ZGODA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO**
 - VI. **SUBSKRYPCJE I PŁATNOŚCI**
 - VII. **ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG LUB OBOWIĄZYWANIA UMOWY**
 - VIII. **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**
 - IX. **INFORMACJE O UŻYTKOWNIKACH, KTÓRE PRZETWARZAMY**
 - X. **ZACHOWANIA NIEPOŻĄDANE**
 - XI. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
 - XII. **REKLAMACJE**
 - XIII. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- Załącznik 1.
Załącznik 2. HISTORIA ZMIAN WERSJI DOKUMENTU
- NASZA UMOWA** 3. Niniejszy Regulamin stanowi treść Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy nami – firmą CTSOFT - a każdym z Użytkowników.
- REGULAMIN JEST WAŻNY** 4. Korzystanie z Usług wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Każda osoba rozpoczynająca korzystanie z Usług jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
Treść Regulaminu jest dostępna przy rejestracji do Serwisu oraz w <https://my.ctlife.eu/About/TermsOfService>. Przed pierwszym uruchomieniem Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i wyrażenia zgody na wszystkie jego postanowienia za pomocą ustawień Aplikacji.
- MY** 5. CTSOFT jest właścicielem Serwisu. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z działaniem Usług, można kontaktować się z nami pod numerem telefonu: +48 609 082 824 oraz adresem email: help@ctlife.eu.
- ZAJRZYJ DO POLITYKI PRYWATNOŚCI** 6. Wszelkie informacje o ochronie prywatności Użytkowników, w tym informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych Użytkowników, znajdziesz w [Polityce Prywatności Serwisu CTLife](https://my.ctlife.eu/About/PrivacyPolicy) dostępnej <https://my.ctlife.eu/About/PrivacyPolicy>. Zachęcamy do zapoznania się również z tym dokumentem.

II. DEFINICJE POJĘĆ, KTÓRE UŻYWANE SĄ W REGULAMINIE (ALFABETYCZNIE)

- SŁOWA PISANE Z DUŻYCH LITER** 1. Gdy w Regulaminie jakieś słowo pisane jest z dużej litery, ma ono zdefiniowane poniżej znaczenie.
- A** 2. **Aplikacja** – aplikacja, aplikacja mobilna, strona responsywna lub Strona Internetowa umożliwiająca korzystanie z Serwisu
- C** 3. **CTSOFT** – NIP EU: PL7542483576, NIP: 7542483576, producent i właściciel praw do CTLife, mająca siedzibę: ul. Portowa 1A, 45-116 Opole

- D** 4. **Dane Obserwacyjne** - wszelkie dane dotyczące fizjologii poszczególnej osoby fizycznej wprowadzane do Aplikacji za jej pomocą
- K** 5. **Konto** – konto Użytkownika utworzone podczas rejestracji w Serwisie
- L** 6. **Licencja** - prawo do korzystania z Treści Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, ograniczone zakresem nabytej Subskrypcji
- P** 7. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący wszelkie informacje o ochronie prywatności Użytkowników, w tym informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz dotyczące stosowania tzw. plików *cookies*
- R** 8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu
- S** 9. **Serwis** – serwis ctlife.eu, dostępny dla Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji
- S** 10. **Strona Internetowa** – strona internetowa znajdujące się w domenie ctlife.eu
- S** 11. **Subskrypcja** – nieodpłatna lub odpłatna możliwość korzystania z całości lub części Usług.
Rodzaje Subskrypcji opisano w punkcie VI Regulaminu.
- T** 12. **Treści Serwisu** – wszelkie informacje lub materiały zamieszczone w Serwisie, do których Użytkownik uzyskuje dostęp w zakresie określonym niniejszym Regulaminem i ograniczonym do posiadanej Subskrypcji
- U** 13. **Umowa** – umowa świadczenia Usług, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a CTSOFT, której postanowienia reguluje niniejszy Regulamin.
- U** 14. **Usługi** – funkcjonalności Serwisu opisane w punkcie III. Regulaminu
- U** 15. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która:
- ukończyła 18. rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która jest jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - ukończyła 13. rok życia, posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dysponuje Zgodą Przedstawiciela Ustawowego na akceptację postanowień Regulaminu i korzystanie z Usług, a także jednocześnie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - zaakceptowała niniejszy Regulamin.
- Z** 16. **Zgoda Przedstawiciela Ustawowego** – zgoda na akceptację postanowień Regulaminu i korzystanie z Usług dotycząca określonego Użytkownika nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych, udzielona w sposób opisany w punkcie V.6 Regulaminu.

III. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU CTLIFE - USŁUGI

**DLA KOGO, TO
WSZYSTKO**

1. Serwis skierowany jest do wszystkich osób, które chcą współpracować ze swoją płodnością w celach: umożliwienie notowania i przechowywania zapisków dotyczących objawów płodności, wsparcia we własnej analizie płodności, wsparcia w dbaniu o zdrowie prokreacyjne, wsparcia w dążeniu do poczęcia dziecka albo wsparcia w odłożeniu poczęcia dziecka w zależności od wybranego celu, wsparcia w stwierdzeniu poczęcia dziecka, wsparcia w monitorowaniu postępu ciąży, wsparcia w określaniu prawdopodobnego terminu porodu, wsparcia w przypadku poronienia dziecka, wsparcia w okresie karmienia piersią, wsparcia w określaniu powrotu płodności po porodzie, wsparcia w rozwoju komunikacji z partnerem życiowym, usprawnienia komunikacji z doradcami i specjalistami dostarczających pomoc w osiągnięciu wymienionych celów.

**DLACZEGO TO
ROBIMY**

2. **CTLife System - wizja**

Kompleksowy system współpracy zespołu ludzi mających szeroką wiedzę o płodności człowieka oraz mających szerokie możliwości działania. System współdziałania ludzi, procesów, narzędzi i metodyk działania, pomagający w rozwiązywaniu problemów z płodnością w tak skuteczny sposób, że nikt nie musi uciekać się w tym celu do żadnych metod antykoncepcji ani technik in-vitro.

CTLife System - misja

- Wytwarzanie doskonałych narzędzi pomagających w:
 - przekazywaniu wiedzy o płodności,
 - wykorzystywanych do rozwiązywania problemów z płodnością,
 - szkoleniu trenerów i doradców w zakresie wiedzy o płodności i planowania rodziny,
 - wymianie informacji pomiędzy osobami z problemami z płodnością a fachowcami: doradcami, ginekologami, szpitalami, klinikami, itp.,
 - zbieraniu danych do badań i rozwoju wiedzy o płodności oraz szukaniu nowych sposobów do rozwiązywania problemów z płodnością.
- Szerzenie wiedzy o płodności oraz wielkości zadania jakim jest przekazywanie życia (prokreacja), budowanie świadomości wartości jaka jest w tym zadaniu.
- Szerzenie takiego profesjonalnego (w tym także biznesowego) sposobu podejścia do rozwiązywania problemu płodności zgodnego z poniższymi wartościami tak, aby stał się on alternatywą do metod antykoncepcji i technik in-vitro.

CTLife System - wartości

Wartości jakimi kierujemy się w realizacji naszej wizji i misji:

- Życie ludzkie zaczyna się w momencie wnikięcia plemnika do komórki jajowej i zlania się ich materiałów genetycznych w jedno i trwa do naturalnej śmierci człowieka
- Miłość partnerów wyklucza stosowanie antykoncepcji, która postrzegana jest jako przyjmowanie w akcie seksualnym tylko części drugiej osoby - tej bez płodności.
- Miłość do poczętych dzieci oraz godność osoby ludzkiej jest tak duża, że wyklucza stosowanie technik manipulacji życiem jakie są stosowane w procedurach in-vitro.
- Każdy ma prawo na swoim etapie rozwoju posiadać rzetelną wiedzę o płodności człowieka i jej rozwoju oraz odpowiedzialności za działania seksualne.
- Niewielka ilość urządzeń, narzędzi, aplikacji, środków wspomagających sterowanie płodnością domaga się szukania nowych na miarę dzisiejszego rozwoju cywilizacyjnego.
- CTLife jest otwarty na współpracę i do niej zaprasza. Współpraca z krzewicielami podobnych wartości jest możliwa i wręcz pożądana przy zachowaniu szacunku do specyfiki podejścia obu stron.
- CTLife czerpie z dorobku innych – np. wiedzy i reguł opisujących płodność - opracowanych przez innych autorów zaznaczając, że to są efekty ich pracy. CTLife dokłada do tych rzeczy własną wiedzę i twórczość rozbudowując ją o własną wiedzę i doświadczenie.

- CTLife szuka aktywnie nowych rozwiązań w dziedzinie, którą się zajmuje. Zajmuje się także badaniami rozwojowymi, wspieraniem innych w ich badaniach, tworzeniem metodyk, narzędzi, itp. oraz wprowadzeniem gotowych rozwiązań na rynek.
- CTLife stara się być samofinansującym się dziełem – tzn. opiera się na pracy osób współpracujących, pozyskuje środki z dotacji sponsorów, posiada przychody ze sprzedaży wyprodukowanych przez siebie narzędzi i usług, składek członkowskich członków stowarzyszenia/fundacji (o ile takie powstaną) oraz innych form uzyskiwania przychodów z własnej działalności.

- ZAPISKI**
3. **Funkcjonalność „ZAPISKI”** umożliwia precyzyjne notowanie istotnych objawów płodności w cyklach menstruacyjnych.
- Dzięki Danym Obserwacyjnym wprowadzonym przez Użytkowników oraz algorytmom Serwisu opracowanym w oparciu o szeroką wiedzę i doświadczenie jego twórców, jest możliwe działanie dalszych funkcjonalności Serwisu.
- ANALIZA**
4. Algorytmy funkcjonujące w Serwisie przeprowadzają szczegółową automatyczną analizę Danych Obserwacyjnych, i **w ramach modułu „Analiza” Użytkownik może** zapoznać się z informacjami na temat stanu płodności i niepłodności w cyklach. Program wskazuje, czy w danym momencie są, były lub będą dni płodne, czy też nie.
- W zależności od wybranego przez Użytkownika celu: zdrowie, poczęcie dziecka, niepoczęcie dziecka oraz prowadzonych zapisków, program wyodrębnia istotną dla tego celu informację dla poszczególnych dni. Na tej podstawie Użytkownik powinien wyciągnąć własne wnioski i podjąć bądź zaniechać własnych działań, które to dopiero bezpośrednio prowadzą do osiągnięcia celów.
- Uwaga! System NIE JEST STWORZONY do podejmowania decyzji ZA UŻYTKOWNIKÓW, jedynie pomaga podejmować im decyzje. Odpowiedzialność za każde podejmowane działanie ponosi UŻYTKOWNIK, nawet jeśli system sugerował to działanie, a został osiągnięty skutek przeciwny do zamierzonego. Autorzy systemu dokładają wszelkiej dostępnej wiedzy oraz wszelkich starań, aby system doradzał prawidłowo, jednak doradztwo jest obciążone błędem w obserwacji danych przez Użytkownika, notowania danych przez Użytkownika, błędem statystycznym metod oraz zaskakującymi przypadkami działania natury człowieka, które trzeba brać pod uwagę w podejmowanych działaniach, a których twórcy systemu, choć bardzo się starają, nie są w stanie wyeliminować.**
- PORADY**
5. **W ramach modułu „Porady”** Użytkownik otrzymuje generowane przez Serwis wskazówki dotyczące osiągania wybranego celu. Wskazów generowane są w oparciu o Dane Obserwacyjne, automatyczną analizę aktualnego cyklu jak i analizę cykli poprzednich oraz o wiedzę na temat ludzkiej płodności, metod rozpoznawania płodności na podstawie markerów płodności, metod identyfikacji problemów z płodnością, algorytmów automatycznego wnioskowania (sztucznej inteligencji, metod statystycznych, itp.). Wskazówki mogą pomóc w rozpoznaniu najbardziej prawdopodobnych problemów przeszkadzających w osiągnięciu wybranych celów i podpowiedzieć kierunki ich usunięcia.
- Uwaga! Porady nie są ani diagnozą niepłodności, ani nie są poradą medyczną, jedynie wskazówką aby udać się do specjalistów z danej dziedziny w celu uzyskania porady specjalistycznej bądź specjalistycznej diagnozy zdrowia.**
- DIALOG**
6. Moduł ten wspiera komunikowanie się pomiędzy dwoma Użytkownikami w systemie, którzy powiążą ze sobą swoje Konta. W ramach tego modułu współdzielone są również Dane Obserwacyjne oraz cele, a także współdzielone są Subskrypcje na korzystanie z Serwisu. W przypadku współdzielenia Kont wystarczy jedna Subskrypcja przypisana do któregośkolwiek z Kont. Aby powiązać Konta jedno z nich musi być kobiety, a drugie mężczyzny.
- PARTNERSTWO**
7. System jest skonstruowany dla dwojga: mężczyzny i kobiety, tak, aby dwoje mieli

odrębne Konta. Niemniej oferowane przez Serwis funkcjonalności mają pomagać im bardziej jednoczyć się we wspólnych celach.

IV. KORZYSTANIE Z USŁUG I WYMOGI TECHNICZNE

DOSTĘP DO USŁUG

1. Z Usług dostępnych w Serwisie możesz korzystać za pośrednictwem Strony Internetowej lub, jeśli są w danym momencie dostępne, dedykowanych aplikacji mobilnych na różne systemy operacyjne. Zalecane jest korzystanie ze Strony Internetowej na dowolnym systemie operacyjnym a uzyskanie dostępu przez ikonkę zapewnić sobie przez skorzystanie z funkcji „umieszczenia skrótów na pulpicie” danego urządzenia bądź opcji „zainstalowania strony internetowej jako aplikacji”. Takie rozwiązania podpowiada Strona Internetowa przy uruchamianiu jej na danym urządzeniu.
2. W celu korzystania z Usług za pośrednictwem aplikacji mobilnej konieczne jest jej pobranie i instalacja z wybranego źródła dystrybucji na dany system operacyjny, a także zapewnienie systemu operacyjnego urządzenia mobilnego oraz samej aplikacji w najnowszej wersji. Zmiany i dostosowania w zakresie Usług mogą prowadzić do tego, że w szczególności starsze urządzenia mobilne nie będą w przyszłości kompatybilne z wymaganiami lub będą kompatybilne tylko w ograniczonym zakresie. Zaleca się wtedy korzystanie ze Strony Internetowej przez przeglądarkę danego urządzenia.
3. W przypadku korzystania z Usługi za pośrednictwem Strony Internetowej konieczne jest zapewnienie najbardziej aktualnego systemu operacyjnego oraz zaktualizowanej przeglądarki internetowej obsługującej funkcje Strony Internetowej. Zalecane są aktualnie wiodące na rynku przeglądarki.
4. W zakresie pobierania aplikacji lub korzystania z usług zewnętrznych dostawców, między innymi za pośrednictwem App Store (dla urządzeń końcowych z systemem operacyjnym iOS) lub Google Play (dla urządzeń końcowych z systemem operacyjnym Android) lub innych dostawców, obowiązują dodatkowo odpowiednie warunki danego dostawcy.
5. Korzystanie z Usług wymaga połączenia urządzenia Użytkownika z Internetem do czasu wprowadzenia przez producenta rozwiązań „pracy offline” i „synchronizacji danych offline podczas połączenia się z Internetem”.
6. Użytkownik może nieodpłatnie zapoznać się z treścią Serwisu. Natomiast korzystanie z Usług jest odpłatne. Więcej na temat płatności w punkcie VI. *Subskrypcje i płatności.*

V. REJESTRACJA W SERWISIE I ZGODA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO

REJESTRACJA

1. Korzystanie z Usług wymaga rejestracji i utworzenia przez Użytkownika Konta w Serwisie. Użytkownik może korzystać z Usług wyłącznie jako zarejestrowany i zalogowany użytkownik po opłaceniu odpowiednich Subskrypcji.
2. Przeglądanie treści Serwisu możliwe jest bez rejestracji i logowania.
3. Rejestracja do Serwisu wymaga:
 - a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email Użytkownika oraz unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy, takich jak np. Facebook, Google lub Apple;
 - b. zapoznania się z Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.
4. Wielokrotna rejestracja przez tego samego Użytkownika jest niedozwolona. CTSOft zastrzega sobie prawo do anulowania Kont użytkowników, którzy zarejestrowali się wielokrotnie.
5. Użytkownik może założyć wyłącznie jedno Konto, tj. niedopuszczalne jest tworzenie

Kont w imieniu osób trzecich. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Konto jest zakładane w związku z uzyskiwaniem Zgody Przedstawiciela Ustawowego.

**GDY JESTEŚ
NIEPEŁNOLETNIA
LUB
NIEPEŁNOLETNI**

6. Przedstawiciel ustawy Użytkownika nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych może udzielić Zgody Przedstawiciela Ustawowego dotyczącego tego Użytkownika.

W tym celu przedstawiciel ustawy powinien utworzyć Konto w Serwisie, podać potrzebne do identyfikacji dane osobowe, a następnie zaakceptować prośbę o wyrażenie Zgody Przedstawiciela Ustawowego, która wyświetli się w ramach jego Konta w związku z rejestracją w Serwisie przez Użytkownika, który wskaże go jako przedstawiciela ustawowego.

Możliwe jest również przesłanie skanu pisemnego oświadczenia zawierającego Zgodę Przedstawiciela Ustawowego na adres email: help@ctlife.eu.

W przypadku, gdy osoba rejestrująca się w Serwisie wskaże, że posiada mniej niż 18 lat, utworzenie Konta tej osoby nie będzie możliwe do czasu pozyskania przez CTSOft Zgody Przedstawiciela Ustawowego dotyczącej tej osoby.

VI. SUBSKRYPCJE I PŁATNOŚCI

**TYMCZASOWA
SUBSKRYPCJA
NIEODPŁATNA**

1. W przypadkach wyraźnie opisanych w Serwisie możliwe jest czasowe bezpłatne korzystanie z Usług.

**SUBSKRYPCJA
NA CZAS
NIEOZNACZONY**

2. Użytkownik może uzyskać dostęp do Usług przez czas nieoznaczony. W takim wypadku Użytkownik w zakładce „Subskrypcje” powinien wybrać „Subskrypcja na czas nieoznaczony”, wybrać zakres Usług, z których chce skorzystać i dokonać płatności za pierwszy miesiąc korzystania z tych Usług.

**SUBSKRYPCJA
NA CZAS
OZNACZONY**

3. Użytkownik może od razu uzyskać dostęp do Usług przez czas oznaczony dłuższy niż miesiąc. W takim wypadku Użytkownik w zakładce „Subskrypcje” powinien wybrać „Subskrypcja na czas oznaczony”, wybrać zakres Usług i okres, na jaki Subskrypcja będzie wykupiona, oraz dokonać płatności za cały wybrany okres korzystania z Usług.

**SUBSKRYPCJA NA
CAŁOŚĆ LUB
CZĘŚĆ USŁUG**

4. Niezależnie od czasu Subskrypcji, Użytkownik może również wybrać, czy wykupuje dostęp do całości, czy też części Usług.

PREZENT

5. Zakup Subskrypcji może być dokonany dla innego dowolnego Użytkownika, nawet takiego, który dopiero w przyszłości założy Konto w Serwisie.

Prezent to Subskrypcja umożliwiająca dostęp do wszystkich lub wybranych Usług, która nie jest przypisana do żadnego z Kont. Sposób i czas aktywacji takiej Subskrypcji opisany jest w certyfikacie, który generowany jest przez system po zakupie.

Taki Prezent można ofiarować innej osobie poprzez przekazanie jej certyfikatu albo poprzez przekazanie indywidualnego kodu zawartego w certyfikacie.

Uwaga! Prezent jest możliwy do wykorzystania przez dowolnego Użytkownika powinien być chroniony przed kradzieżą i wykorzystaniem przez osoby postronne tak jak każdy inny indywidualny kod rabatowy, kod dostępu, etc.

**PŁATNOŚCI I
RABATY**

6. Płatności za Subskrypcję dokonać można w jeden ze sposobów opisanych na stronie: <https://my.ctlife.eu/Licences/Pricelist>. Na tej samej Stronie zamieszczono informacje o aktualnie obowiązujących rabatach na Subskrypcje.

CENY Z VAT

7. Ceny podane w niniejszym Regulaminie lub w treści Serwisu zawierają podatek VAT i podane są w polskich złotych.

FAKTURY

8. W celu uzyskania Faktury VAT za usługi należy zgłosić takie zapotrzebowanie podając odpowiednie dane do Faktury oraz specyfikując kody usług, na które ma być wystawiona faktura. Faktura VAT jest wystawiana wg obowiązujących przepisów podatkowych regulujących jej wystawienie na dzień zakupu usług.

VII. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG LUB OBOWIĄZYWANIA UMOWY

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą rejestracji i utworzenia Konta w Serwisie.
2. Umowa obowiązuje danego Użytkownika, dopóki posiada on Konto. Nie oznacza to, że Użytkownik posiada dostęp do Usług.
3. Dostęp do Usług Użytkownik uzyskuje z momentem pozyskania nieodpłatnej lub odpłatnej Subskrypcji.
4. Umowa obowiązuje nie krócej niż trwa Subskrypcja. W każdym przypadku, gdy dany Użytkownik nie posiada Subskrypcji, Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie Konta. W takim przypadku Użytkownik traci dostęp Serwisu. Dane osobowe dotyczące danego Użytkownika ulegają wtedy ograniczonemu przetwarzaniu przez CTSOFT na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.
5. Zakończenie lub rezygnacja ze Subskrypcji nie skutkuje wypowiedzeniem Umowy, lecz zakończenie braku dostępu do Usług. Użytkownik w każdym czasie może wrócić do korzystania z Usług poprzez nabycie Subskrypcji.
6. Jeżeli Subskrypcja została wykupiona na czas nieokreślony Użytkownik może zrezygnować z niej w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu, który został już opłacony.
7. Jeżeli Subskrypcja została wykupiona na czas określony Użytkownik nie może zrezygnować z Subskrypcji przed upływem tego okresu.

VIII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

PRAWA CTSOFT

UWAGA!

OGRANICZONA LICENCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW

1. Wszelkie prawa do Treści Serwisu przysługują CTSOFT. Dotyczy to w szczególności praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich.
2. Korzystanie z Treści Serwisu możliwe jest wyłącznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu i prawa powszechnie obowiązującego.
3. Aby umożliwić Użytkownikom legalne korzystanie z Treści Serwisu, CTSOFT udziela Użytkownikom licencji na korzystanie z Treści Serwisu wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - a. cyfrowe zwielenianie Treści Serwisu w pamięci urządzeń końcowych Użytkowników,
 - b. korzystanie z Treści Serwisu, w tym ich wyświetlanie na ekranach, z pomocą urządzeń końcowych Użytkowników.
4. Licencja ma charakter niewyłączny, udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych na czas obowiązywania Umowy.
5. Licencja każdorazowo ograniczona jest do tych Treści Serwisu, które są powiązane z Usługą, na którą dany Użytkownik uzyskał Subskrypcję.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania dalszej licencji do Treści Serwisu osobom trzecim.
7. Wyłącza się uprawnienie opisane w art. 75 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

IX. INFORMACJE O UŻYTKOWNIKACH, KTÓRE PRZETWARZAMY

ZAJRZYJ DO POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Użytkownik zapewnia, że dane podawane w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu są prawdziwe, poprawne i aktualne oraz, że jest on uprawniony do korzystania z tych danych. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji danych w razie ich zmiany. CTSOFT zastrzega sobie prawo do blokady Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów, zgodnie z punktem X

Regulaminu.

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników, a także inne kwestie związane z prywatnością opisane są w Polityce Prywatności.

X. ZACHOWANIA NIEPOŻĄDANE

TEGO NIE RÓB

1. Zabronione jest podejmowanie działań mających na celu obejście zabezpieczeń technicznych lub korzystanie Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem.
2. CTSOft zastrzega sobie prawo do zawieszenia danego Konta lub jego trwałego usunięcia, w przypadku, gdy aktywność Użytkownika, będącego właścicielem Konta, w ramach Serwisu jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem.
W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy dany Użytkownik:
 - a. nie działa osobiście, ale przez osoby trzecie lub podaje nieprawdziwe dane osobowe;
 - b. wykorzystuje różne aliasy (inne adresy) poczty elektronicznej do występowania w imieniu lub rejestracji innych Użytkowników;
 - c. podejmuje próby użycia jakichkolwiek technik złamania lub obejścia zabezpieczeń w działaniu systemów informatycznych CTSOft.

W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Użytkownika, CTSOft może kontaktować się z Użytkownikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego danych kontaktowych (np. prowadzić korespondencję za pomocą czatu wewnątrz aplikacji bądź korespondencję e-mailową).

3. W przypadku podjęcia przez CTSOft decyzji o trwałym wstrzymaniu świadczenia Usług, CTSOft poinformuje Użytkowników o zakończeniu świadczenia Usług z wyprzedzeniem w Serwisie.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

WPROWADZAJ
RZETELNE
DANE

1. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację Umowy i opisanej w niej Usług jest CTSOft.
2. CTSOft ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeks Cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Należy podkreślić, że mimo wieloletniego doświadczenia i wiedzy twórców Serwisu na temat metod naturalnego planowania rodziny, informacje wyświetlane w Serwisie, a dotyczące w szczególności dni płodnych lub niepłodnych należy traktować jako wskazówkę, a nie pewnik.

Informacje te mogą odbiegać od rzeczywistego stanu organizmu osoby fizycznej, której Dane Obserwacyjne wprowadzane są do Serwisu. Im więcej rzetelnych danych, tym prawdopodobieństwo wyświetlenia przez Serwis informacji zgodnych z rzeczywistością jest większe.

Im większa zgodność wprowadzanych Danych Obserwacyjnych z rzeczywistością (wprowadzony opis obserwacji odpowiada temu, co zostało rzeczywiście zaobserwowane oraz nie ma pomyłki, co do obserwacji oraz co do sposobu obserwacji, np. użyto właściwy termometr, mierzono temperaturę we właściwym miejscu, przez właściwy czas, o określonej porze, opis wyglądu i właściwości śluzu odpowiada rzeczywistości, podobnie obserwacji szyjki macicy, bólów owulacyjnych, bólów piersi, stosowanych medykamentów, działań mogących wpływać na płodność, krwawień, początków cyklu, ciąż, urodzeń i poronień, wieku, wagi, itp.), tym większe prawdopodobieństwo poprawnej ich interpretacji.

XII. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia reklamacji co do działania Usług lub realizacji

Umowy.

2. Reklamacje można zgłosić z wykorzystaniem danych kontaktowych do CTSOFT zamieszczonym w punkcie I. Regulaminu lub przez funkcjonalność „Prześlij sugestię do CTSOFT” dostępną z menu Aplikacji.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika i adresu e-mail lub numeru telefonu używanego w Serwisie,
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. CTSOFT rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 30 dni od chwili jej otrzymania.
5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji CTSOFT niezwłocznie zawiadomi Użytkownika składającego reklamację pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub z wykorzystaniem innych danych kontaktowych podanych przez Użytkownika – o ile dane podane w zgłoszeniu umożliwią przesłanie tej informacji lub za pośrednictwem funkcji Aplikacji „Zgłoś sugestię do CTSOFT”.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**REGULAMIN
MOŻE BYĆ
ZMIENIANY**

1. Wszelkie informacje o Serwisie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Umowa podlega prawu polskiemu. Użytkownik nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
CTSOFT ma prawo dokonywać zmian w Regulaminie w każdym czasie, o ile jest to spowodowane zmianą funkcjonalności Serwisu, wymogami technicznymi czy zmianami przepisów prawa.
Zmiany wprowadzone do Regulaminu obowiązują od 14 dni od daty poinformowania o zmianach Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
W przypadku nie akceptowania zapisów Regulaminu lub zmian do Regulaminu Użytkownicy są zobowiązani do nie korzystania z Serwisu.
3. W wykonaniu zobowiązania z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług w Serwisie oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez CTSOFT do systemu teleinformatycznego. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Regulaminu.

**SPORY -
KONSUMENTCI**

4. W oparciu o art. 12 ust. 1 pkt 21 Ustawy o prawach konsumenta CTSOFT informuje, że:
 - a. istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami,
 - b. pozasądowe rozwiązywanie sporów oznacza, że spór jest rozpatrywany przez podmioty nie należące do systemu sądownictwa powszechnego (tradycyjnych sądów),
 - c. w przypadku sporów związanych z internetowymi umowami sprzedaży lub internetowymi umowami o świadczenie usług, wnioski o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu złożyć można poprzez tzw. platformę ODR, znajdującą się pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>,
 - d. udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów jest dobrowolny zarówno dla konsumenta, jak i przedsiębiorcy. Bez zgody obu stron spór nie może być rozwiązany w tym trybie (wyjątki dotyczą podmiotów z rynku finansowego),
 - e. więcej szczegółów na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a w szczególności pod adresem:

**GDY ZACZNIESZ
KORZYSTAĆ,
NIE MOŻESZ
ODSTĄPIĆ OD
UMOWY**

5. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy jako Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w sytuacji gdy spełnianie świadczenia przez CTSOFT, to jest dostarczanie Usług i powiązanych z nimi treści cyfrowych, następuje – za zgodą Użytkownika wyrażoną przy rejestracji w Serwisie – bezpośrednio po tej rejestracji, a tym samym przed upływem 14-dniowego okresu na odstąpienie do Umowy i po poinformowaniu go przez CTSOFT o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

Informacja o utracie prawa do odstąpienia wyświetlona jest każdorazowo przed akceptacją niniejszego Regulaminu w toku procesu rejestracji

Załącznik nr 1

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikami treści Usług wprowadzanych przez CTSOFT do systemu teleinformatycznego Użytkownika

1. Informacja dotyczy zagrożeń identyfikowanych jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez CTSOFT systemów zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich.
2. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym Użytkownika, jest:
 - o możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki”, malware, „konie trojańskie”,
 - o możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną,
 - o możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości,
 - o możliwość wyłudzenia poufnych informacji osobistych np. haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika,
 - o możliwość zainstalowania programów śledzących działanie Użytkownika, przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).
3. CTSOFT informuje, że mimo stosowania rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.
4. W celu uniknięcia wskazanych zagrożeń Użytkownik powinien we własnym zakresie:
 - o zaopatrzyć swoje urządzenia używane do korzystania z Usług, w tym urządzenia mobilne, w program antywirusowy,
 - o stale aktualizować program antywirusowy, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku,
 - o dokonywać regularnych całościowych skanów systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - o instalować programy prewencyjne wykrywające i zapobiegające włamaniom,
 - o używać oryginalnego systemu i aplikacji pochodzących tylko z legalnego źródła,
 - o czytać wszelkie umowy licencyjne, regulaminy, itp.,
 - o prawidłowo ustawić przeglądarkę internetową,
 - o nie otwierać załączników poczty e-mail niewiadomego pochodzenia.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także: firewall tj. włączona zapora sieciowa, szyfrowanie transmisji danych, wyłączenie makr w plikach MS Office

nieznanego pochodzenia.

6. Konsekwentne stosowanie przez Użytkowników wskazanych powyżej środków bezpieczeństwa pozwala uniknąć potencjalnych niebezpieczeństw związanych z korzystaniem z sieci Internet.

Załącznik 2. HISTORIA ZMIAN WERSJI DOKUMENTU

2022-11-23 w wersji 1.2 wprowadzono zmiany:

- zmiana linku <https://my.ctlife.eu/Licences/> na <https://my.ctlife.eu/Licences/Pricelist>

2022-11-16 w wersji 1.1 wprowadzono zmiany:

- zmiana adresu siedziby firmy CTSoft

2020-12-24 opublikowano wersję 1.0